

**OBJET : LETTRE DE RECOMMANDATION**

Pour faire ce que de droit,

Je soussigné Christophe Miravalls, directeur commercial pour la société SHARK, avoir fait appel aux services de M. Didier RAUT dans le cadre des formations suivantes :

- Formation de management à distance pour les managers commerciaux SHARK
- Formation sur l'attitude commerciale pour l'équipe service clients SHARK

M. RAUT a su rapidement, au cours des 5 demis journées de formation, enseigner des règles simples pour apprendre à gérer ses interlocuteurs en fonction de leurs typologie comportementale.

Grace à ses expériences opérationnelles terrain, M. RAUT a pu échanger sur des problématiques concrètes et apporter des solutions adaptées aux équipes.

Parmi les différents formateurs qui m'ont été proposés pour ce type de formation, j'avais volontairement sélectionné M. RAUT compte tenu de ses réelles expériences en entreprises, et peut confirmer suite aux formations dispensées que ce choix a été bénéfique.



**Christophe MIRAVALLS**  
Sales Director